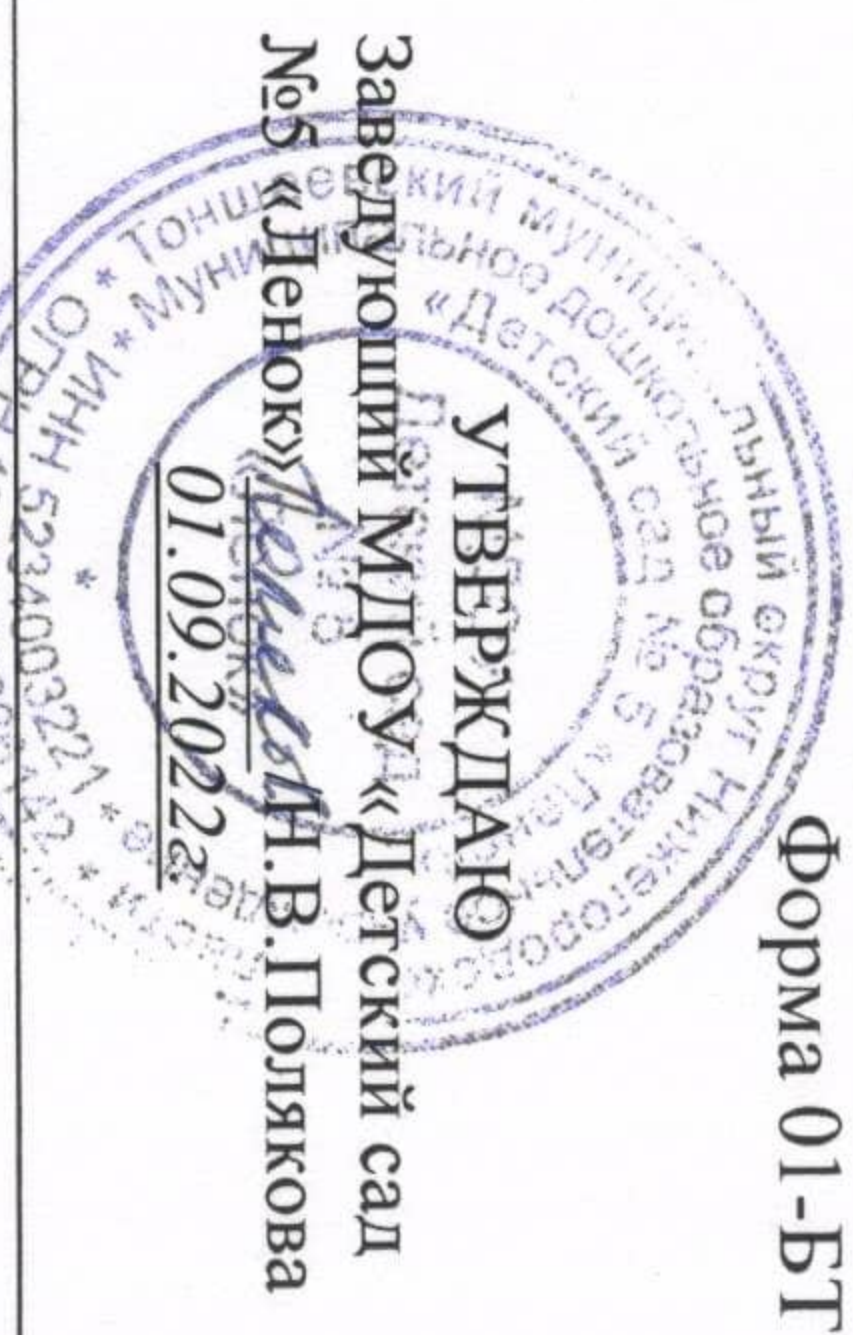


КАРТОЧКА ПРОЕКТА «Онлайн-сервис в работе с родителями»



1. ВОВЛЕЧЕННЫЕ ЛИЦА И РАМКИ ПРОЕКТА

Заказчики процесса — воспитатели, родители
 Периметр проекта — МДОУ «Детский сад № 5 «Ленок»
 Владелец процесса — Полякова Н.В.
 Руководитель проекта — Полякова Н.В.
 Команда проекта — Полякова Н.В., Маковеева Т.В., Кислицына Н.Л.
 Начало процесса — 01.09.2022г.
 Конец процесса — 30.11.2022г.

2. ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА

Ключевой риск — неудовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг

Проблемы:

1. Длительное время получения информации и документов (воспитатель-родитель)
2. Некачественное выполнение должностных обязанностей воспитателя
3. Несвоевременная сдача отчетности воспитателей и родителей
4. Низкий охват респондентов
5. Отсутствие времени у родителей для заполнения и ознакомления документов (до и после работы)

3. ЦЕЛИ И ПЛАНОВЫЙ ЭФФЕКТ

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени родителей на получение и обработку информации	1 час 30 минут-15 часов 30 минут мин.	15 мин.
Своевременная сдача отчетов воспитателями и руководителем	С задержкой	Вовремя
Систематизация работы с родителями с использованием Онлайн-сервисов	нет	да
Смешанный документооборот	нет	да

4. КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПРОЕКТА

1. Старт проекта — 01.09.2022г
2. Диагностика и определение целевого состояния — 01.09.2022-11.09.2022г.
 - разработка карты текущего состояния — 12.09.2022г.- 18.09.2022г.
 - разработка карты целевого состояния — 19.09.2022-25.09.2022г.
3. Внедрение улучшений — 26.09.2022г.- 31.10.2022г.
 - совещание по защите подходов внедрения — 01.11.2022г.
4. Закрепление результатов и закрытие проектов — 01.11.2022-30.11.2022г.
 - завершающее совещание — 30.11.2022г.

Руководитель проекта Полякова Н.В. Н.В.Полякова